

Privacyverklaring Zorgna B.V.

laatste update: 13 oktober 2025

Zorgna B.V., gevestigd aan Hoofdstraat 48, 6598 AE Heijen, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die Zorgna verwerkt

Zorgna verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan Zorgna verstrekt. Zorgna verwerkt enkel persoonsgegevens die actief worden verstrekt door personen die zijn verbonden aan de organisatie die gebruikmaakt van Zorgna om verschillende processen af te wikkelen.

Dit kan onder meer gaan om:

- Voor- en achternaam
- Adres- en facturatiegegevens
- E-mailadres, telefoonnummer
- Overige contactgegevens

Zorgna verwerkt geen bijzondere gegevens (zoals gezondheids- of BSN-gegevens)

Gebruik door minderjarigen

De website van Zorgna en/of de diensten van Zorgna hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Zorgna kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Zorgna raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat Zorgna zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@zorgna.nl. Zorgna verwijdert deze gegevens direct.

Waarom Zorgna gegevens nodig heeft

Zorgna verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Het aanmaken en beheren van een gebruikersaccount (*uitvoeren van de overeenkomst*)
- Het leveren van haar diensten en producten (*uitvoeren van de overeenkomst*)
- Het afhandelen van betalingen (*uitvoeren van de overeenkomst*)
- Het bewaren van betaalgegevens (*wettelijke verplichting*)
- Het met u in contact komen over onze dienstverlening (na *toestemming*)
- Het verzenden van nieuwsbrieven of service-informatie (na *toestemming*)
- Het verbeteren van haar website en dienstverlening (*gerechtvaardigd belang*)

Hoe lang Zorgna gegevens bewaart

Zorgna zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Indicatief:

- Administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale wetgeving)
- Gebruikersaccounts: tot 12 maanden na beëindiging van de dienstverlening
- Nieuwsbriefgegevens: tot afmelding

Na afloop van deze termijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Delen met anderen

Zorgna verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voorbeelden van partijen die namens Zorgna kunnen verwerken zijn:

- IT- en hostingproviders
- Boekhoud- en administratiepartners
- E-mail- en communicatiediensten

Met deze partijen is een verwerkersovereenkomst afgesloten die voldoet aan de AVG-eisen.

Cookies en websitebezoek

De website maakt alleen gebruik van functionele cookies. Deze helpen Zorgna om de website goed te laten functioneren.

Zie ook: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u vindt dat deze niet gerechtvaardigd is. Ook kunt u verzoeken om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen of over te dragen aan een andere partij. U kunt daarvoor een verzoek sturen naar info@zorgna.nl. Ter bescherming van uw privacy kunnen wij u vragen zich te identificeren. Zorgna zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Bent u niet tevreden over de afhandeling? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Beveiliging

Zorgna neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de Zorgna. Dat mag ook via info@zorgna.nl.

Contact

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen via info@zorgna.nl.

Wijzigingen

Zorgna behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar via de website van Zorgna.